

Whats-New Interview mit Marc Wanderer, CEO von MAW Software GmbH

Herr Wanderer, in unserem letzten Whats-New Artikel haben wir das Thema Nachfolgeregelung zur Unternehmensgründung behandelt. Sie haben sich vor kurzem selbständig gemacht und haben den härteren Weg gewählt, den Neuanfang als Unternehmer. Was hat Sie zu diesem Schritt bewogen ?

Für mich war der Schritt in die Selbständigkeit die natürliche Konsequenz aus meiner bisherigen Karriere. Mit 40 hatte ich bereits sehr viel erreicht und wollte nun auch einmal meine eigenen Ideen realisieren. Der Schritt zur Selbständigkeit ist für mich die Verwirklichung eines Traumes. Dabei geht es mir nicht primär um Erfolg, sondern um die Möglichkeit mit eigenen Händen etwas zu erschaffen, eben zu unternehmen. Obwohl ich auch die Möglichkeit der Nachfolge in verschiedenen Betrieben geprüft hatte, fehlte mir hier der Anreiz, etwas alleine und von vorne anfangen zu können. Es ist mir natürlich bewusst, dass dies ein sehr harter Weg sein wird. Aber genau das ist es, was ich suche, denn sonst wäre ich in meiner Angestelltenposition geblieben.

Laut dem Bundesamt für Statistik (BFS) sind nur 80% der neuen Unternehmen ein Jahr nach ihrer Gründung noch aktiv. Und wenn man die Hürde des ersten Jahres genommen hat, ist das noch lange keine Überlebensgarantie, denn nach fünf Jahren bestehen nur noch knapp 50% der Unternehmen.

Warum glauben Sie, dass Sie in diesem doch sehr rauen Klima bestehen werden ?

Einerseits profitiere ich sehr stark von meiner Ausbildung (ETH, MBA) welche mir das notwendige Rüstzeug bietet, um mich in den meisten Situationen behaupten zu können. Andererseits konnte ich mir während meiner Zeit als Angestellter in den verschiedensten Managementpositionen, inklusive Geschäftsführung, vertieftes unternehmerisches Wissen aneignen.

Eine gute Ausbildung alleine ist aber noch nicht genug, wenn man von sich selber nicht überzeugt ist ein Macher zu sein, die Hindernisse nicht als solche fürchtet, sondern die darin versteckten Möglichkeiten erkennt.

Diese Rahmenbedingungen erlauben mir nun, mich hundertprozentig hinter meine Businessidee zu stellen und diese voran zu treiben.

Können Sie uns noch mehr Informationen über Ihre Businessidee verraten ?

In der Zeit, als ich als Angestellter bei den verschiedensten Firmen im In- und Ausland beschäftigt war, ist mir immer wieder aufgefallen, wie viel von unserer Zeit wir mit repetitiven Aufgaben verwenden. Dies vor allem im Kommunikationsbereich. Telefonistinnen, welche täglich Dutzende Male die Öffnungszeiten angeben, Sachbearbeiter, welche die Hälfte ihrer Zeit damit verbringen, ihren Kunden den Status einer Bestellung durchzugeben, etc. Wenngleich die Beantwortung dieser Anfragen nur wenig Zeit in Anspruch nimmt, verlangt sie trotzdem die Bereitstellung von geschultem Personal, welches dadurch in der Ausübung ihrer anderen Aufgaben unterbrochen oder gar behindert wird. Viele dieser Anfragen können heute automatisiert beantwortet werden. Dies nicht nur zum Nutzen des Unternehmens, welches dadurch Kostenersparnisse im Personalbereich erreichen kann, auch die anrufenden Kunden profitieren dadurch, dass sie die gewünschten Informationen 24h/7Tage erhalten. Zudem kann die frei gewordene Zeit vom Unternehmen genutzt werden, um einen effektiven Mehrwert in der Kundenberatung zu erzielen.

Meine Businessidee begründet sich daher auf der Erstellung von hochwertiger Kundensoftware im Bereich IVR (Interactive Voice Response) und SMS Kommunikation.



IVR ist eine simple Sprachnavigation mittels welcher ein Anrufer durch ein interaktives Menü geführt wird. Beispiel: "Für den Verkauf drücken Sie jetzt bitte die '1', für Service drücken Sie jetzt bitte die '2', ..."). Mit einer eigenen Kommunikationssoftware und entsprechender Beratung, wende ich mich an KMUs und Dienstleistungsunternehmen und zeige ihnen die Vorteile dieser Technologie auch für kleinere Betriebe auf. Um deren Investitionskosten so klein als möglich

zu halten biete ich den gesamten SMS und IVR Funktionsumfang auch als „hosted service“ an.

Herr Wanderer, ich bedanke mich ganz herzlich für dieses Gespräch und wünsche Ihnen auch im Namen von Whats-New weiterhin viel Glück und Erfolg bei Ihrem Projekt!