



# Software

## Kommunikationslösungen



## INS: Integrated Notification System

### Anwendungsbeispiele

- IVR für die **Echtzeitabfrage von Produktionsparameter**. Gleichzeitige SMS Alarmierung bei der Überschreitung von Grenzwerten.
- **Versenden von Sprachnachrichten** an Vereine, als Einladung und Bekanntgabe des Durchführungsortes.
- Einsatz als **Hochleistungs-Fax-Server** (4 parallel geschaltene FAX Modem mit einem Spitzendurchsatz von 200 FAX / h).
- **SMS-on-demand System**. Die SMS (Bilder, Klingeltöne) werden von den Kunden über das Internet oder per IVR gewählt und dann durch INS zugestellt.
- **Autonomes Netzwerküberwachungssystem**. INS versendet bei Netzwerkproblemen Alarm-SMS direkt über ein GSM Modem, **zuverlässig und sicher**.
- "Empfangsdame" im Coiffeur Salon. Die Kunden können ihre gewünschte Coiffeuse per Telefon vorselektieren. Die Coiffeuse ihrerseits erhält aus der Datenbank alle gespeicherten Informationen zu dieser Kundin (**CRM**).
- "Empfangsdame" im Hunde Salon. Die Kunden können ihren Vierbeiner per Telefon anmelden. Der Betreiber erhält aus der Datenbank alle gespeicherten Informationen zu diesem Kunden und kann per SMS den nächsten freien Mitarbeiter an die entsprechende Adresse aufbieten.
- **SMS Massenversand** an Vereinsmitglieder, Einladungen, Newsletter, etc



- IVR zur **Überprüfung der aktuellen Release** einer Verordnung. Der Anrufer kann seine Release-Nummer eingeben und das System verifiziert, ob diese dem gültigen Stand entspricht. Wenn nicht, kann der Anrufer die aktuelle Verordnung per FAX abrufen (FAX-Abruf-System).
- **Krankmeldung** per IVR. Mitarbeiter einer Produktionslinie können sich 24h/Tag per Telefon krank melden. Die Informationen welche der Anrufer eingibt, werden per E-Mail an den zuständigen Schichtleiter, sowie das Personalbüro weiter geleitet.
- **Überprüfung von Inkasso Werten.** INS aktualisiert jeden Abend die aktuellen Werte der Inkassoausstände in dem automatisch eine hierfür eingerichtete gratis Nummer gewählt und die erhaltenen Informationen in einer Datenbank gespeichert werden.
- **... und der Schlüssel für vieles mehr!**



## Wer wir sind und was wir offerieren

Ansässig in Pfäffikon SZ besteht unser Team aus hervorragend ausgebildeten Kommunikationsspezialisten mit einzigartiger Erfahrung in der Softwareentwicklung. Im Jahr 1995 haben wir unser Flaggschiff, das Integrated Notification System (INS), entwickelt und seither kontinuierlich erweitert, um es den aktuellen Anforderungen anzupassen. Hunderte von Unternehmen haben bisher mit Hilfe unserer Software ihre Kommunikationsprozesse durch Automatisierung optimiert.

Wir offerieren Projektleitung und Softwareentwicklung für die Implementation Ihrer spezifischen Lösungen.

## MAW Software – Kommunikationslösungen

MAW Software GmbH  
Hofacker 19, 8808 Pfäffikon SZ  
Tel. 055 420 13 86  
info@mawsoftware.ch  
www.mawsoftware.ch