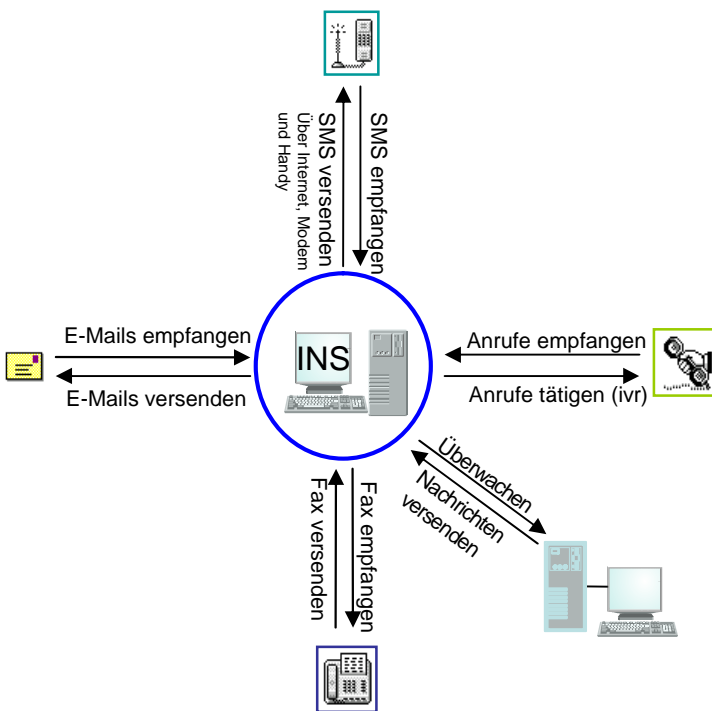


# Software

## Kommunikationslösungen

### INS: Integrated Notification System

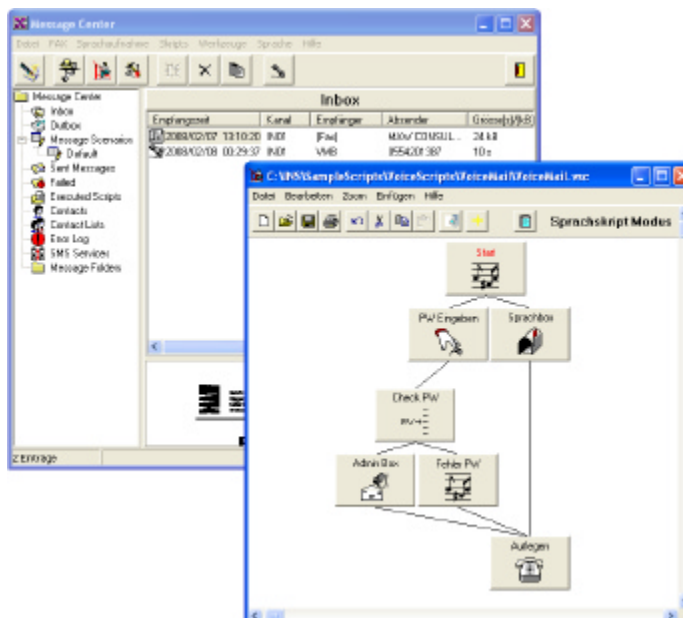


Das integrierte  
Nachrichtenzentrum für  
Empfang und Versenden von  
Nachrichten und Anrufen

Senden/Empfangen von  
Anrufen, FAX, SMS  
und E-Mail

Hochkonfigurierbarer  
Workflow Designer

INS ist eine hochgradig konfigurierbare IVR (Interactive Voice Response) Kommunikationssoftware, welche es erlaubt Nachrichten aller Art über den Computer zu versenden und zu empfangen.



## INS erlaubt Ihnen



- Das Versenden von Nachrichten an
  - Pager
  - Mobiltelefone (via SMS)  
Unterstützt Text, Flash Nachrichten und Bildnachrichten
  - FAX
  - Sprachempfänger (per Telefon)
  - E-mail Empfänger
- Das Versenden von FAX aus jeder Windows Applikation, über einen Druckertreiber
- Das Versenden von FAX an Verteilerlisten
- Die Erstellung von Interactive voice response (IVR) Systemen, welche dem Anrufer durch Sprachnachrichten Informationen übermitteln und diesem die Eingabe/Navigation durch die Telefontastatur ermöglichen. ( zB *Bitte drücken Sie „1“ für Informationen über unser Produkt, „2“ für einen Fax Abruf oder „3“ um mit unserm Verkauf zu sprechen*).
- IVR Skripts wie Mehrbenutzer Anrufbeantworter, Kreditkartenverifikation oder Fax Abruf Systeme können innerhalb weniger Minuten konfiguriert werden. Dabei kennt das System keine Beschränkung in der Anzahl der eingehenden Linien
- FAX Empfangen
- Produktionsüberwachungssysteme welche externe Applikationen nach Werten abfragen und bei kritischen Limiten Nachrichten versenden. Ideal für SCADA Alarmierung oder Netzwerküberwachung.

## Wer wir sind und was wir offerieren

Ansässig in Pfäffikon SZ besteht unser Team aus hervorragend ausgebildeten Kommunikationsspezialisten mit einzigartiger Erfahrung in der Softwareentwicklung. Im Jahr 1995 haben wir unser Flaggschiff, das Integrated Notification System (INS), entwickelt und seither kontinuierlich erweitert, um es den aktuellen Anforderungen anzupassen. Hunderte von Unternehmen haben bisher mit Hilfe unserer Software ihre Kommunikationsprozesse durch Automatisierung optimiert.

Wir offerieren Projektleitung und Softwareentwicklung für die Implementation Ihrer spezifischen Lösungen.

## MAW Software – Kommunikationslösungen

MAW Software GmbH

Weidstrasse 27, 8808 Pfäffikon SZ

Tel. 055 420 13 86

info@mawsoftware.ch

www.mawsoftware.ch